

WARUNKI OGÓLNE, WARUNKI ZAMAWIANIA I SPRZEDAŻY:

1. Właścicielem Sklepu Internetowego Złącza jest firma „Złącza” Paweł Kubera z siedzibą w Poznaniu mieszającą się przy ul.Chełmońskiego 4, 60-753. Telefon: 061 866 15 34

2. Zamówienia na produkty Złącza można składać za pośrednictwem strony WWW znajdującej się pod adresem <http://www.zlacza.net>

3. Zamówienia są przyjmowane 24 godziny na dobę przez cały rok

4. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 15.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.

5. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest dokonanie rejestracji w systemie Sklepu Internetowego Złącza. Podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail jest niezbędne do potwierdzenia przyjęcia i potwierdzenia realizacji zamówienia. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 3 dni roboczych, nie będą realizowane. Każde zamówienie przyjęte do realizacji zostanie potwierdzone telefonicznie lub drogą elektroniczną. Zamówienia potwierdzone do realizacji nie mogą być anulowane.

6. Zamówienia, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości będą weryfikowane przez obsługę sklepu, zamówienie takie może zostać anulowane przez Sklep. Zamawiający zostanie poinformowany o tym fakcie.

7. Zamówiony towar będzie dostarczany przesyłką kurierską (firma UPS), lub za pośrednictwem Poczty Polskiej, w zależności od wyboru klienta przy wypełnianiu formularza zamawiania.

8. **Koszty dostarczenia:** dla zamówień na kwotę do 400 zł brutto koszt wysyłki wynosi 15 zł przy płatności przelewem, przesyłka za pobraniem wynosi 20zł. Dla zamówień przekraczających kwotę 400 zł brutto towar jest wysyłany na koszt firmy „Złącza”.

9. Ceny w Sklepie Internetowym Złącza wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT (ceny brutto). W przypadku zakupu towaru na który wprowadzona jest błędna cena, przez obsługę sklepu bądź błąd serwera kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie a zamówienie na życzenie klienta zostanie anulowane.

10. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która wydłuża czas realizacji zamówienia.

11. Do każdej przesyłki dołączony jest dowód zakupu (faktura VAT lub paragon fiskalny). W przypadku, gdy Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT (np. podmioty gospodarcze) uprasza się o wcześniejsze podanie niezbędnych danych w formularzu rejestracyjnym.

12. Zamówienia realizowane są tylko na terytorium Polski.

13. W przypadku wyboru sposobu płatności "przelew", towar jest wysyłany w momencie otrzymania środków pieniężnych na konto bankowe w wysokości 100% wartości zamówienia.

14. W Sklepie Internetowym „Złącza” nie są honorowane karty stałego klienta.

15. Wszelkie zwroty wysyłane na koszt Firmy Złącza nie są przyjmowane, chyba że

nastąpiły wcześniej inne ustalenia.

16. Zwrot należy wysłać bez kwoty pobraniowej. W innym przypadku firma Złącza nie odbierze przesyłki.

17. Złożenie zamówienia w sklepie internetowym www.zlacza.pl jest prawnie wiążącą umową kupna-sprzedaży.

18. Sklep www.zlacza.pl zastrzega sobie możliwość braku dostępności określonego towaru, o czym klient zostanie poinformowany.

19. Użytkownik rejestrując się na sklepie internetowym www.zlacza.net wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych od firmy „Złącza” Paweł Kubera.

WARUNKI REKLAMACJI :

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest dowód zakupu towaru (paragon fiskalny lub faktura VAT).

2. Na wszystkie reklamowane produkty z tytułu niezgodności towaru z umową zakupione w naszym sklepie przyznawana jest 24 miesięczna odpowiedzialność sprzedawcy.

3. Koszt przesyłki reklamowanego towaru pokrywa kupujący.

4. Zgłoszenie reklamacyjne musi być złożone na wypełnionym czytelnie formularzu, którego wzór należy pobrać [::tutaj::](#)

5. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.

6. Reklamacji podlegają wyłącznie wady ukryte powstałe z winy producenta w towarze nie używanym.

7. Reklamacji nie podlegają:

- naturalne ślady eksploatacji
- towary posiadające uszkodzenia mechaniczne oraz powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania,

- W przypadku gdy towar jest niezgodny z umową kupujący może żądać:
- w pierwszej kolejności - nieodpłatnej naprawy.
- jeśli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie towar zostanie wymieniony na nowy.

- Przesyłki z wymienionymi produktami odsyłane są za pośrednictwem Poczty Polskiej, przesyłką zwykłą, chyba że klient zażyczy sobie aby wysyłka była na jego koszt.

- Dane dotyczące przelewu bankowego na konto:

Dane do przelewu: Złącza Paweł Kubera

ul.Chełmońskiego 4 | 60-753 Poznań

Numer konta:PKO BP 63 1020 4027 0000 1102 0398 5074

Tytuł przelewu: Zapłata za (nr zamówienia)

Złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym Złącza oznacza akceptację postanowień regulaminu.